

# Catalogue

## Notebooks & Solutions 2024



avec



# Sommaire

- Edito ..... 6
- Home Office ..... 8
  - Gammes standards ..... 10
  - Gammes premium ..... 12
- Collaboration ..... 14
- Travail hybride ..... 18
  - En terrasse ..... 20
  - En déplacement ..... 22
- Office of the future ..... 24
- Solutions de visioconférence HP | Poly ..... 28
- Solutions et Services HP ..... 32
  - HP Wolf Security ..... 34
  - Services de support matériel HP ..... 38
  - RSE HP ..... 42
- PC HP G11 : l'IA au cœur de l'expérience ! ..... 46
- Montées en gammes HP ..... 50

Voilà maintenant trois ans que notre monde a changé, impactant nos méthodes de travail qui ont dû s'adapter pour faire face à une transformation profonde de l'entreprise.

Dans un monde professionnel en constante évolution, l'agilité et la performance des outils informatiques sont essentiels pour répondre à ces nouveaux usages. HP a su développer une gamme complète pour répondre parfaitement à cette équation en conjuguant productivité, collaboration et sécurité. Cette gamme a été renforcée par l'intégration de produits POLY, leader Audio & Vidéo pour les entreprises.

Nous vous proposons de retrouver au travers de ce catalogue toutes nos solutions qui répondront au mieux aux exigences métiers de vos clients.



**Denis Pioletti**

Amplify Partners & Distribution France  
chez HP

Depuis 38 ans, Intel et HP collaborent pour favoriser l'innovation technologique, résoudre les problèmes des clients et améliorer la productivité. Bien plus qu'une simple relation fournisseur-client, ce partenariat combine l'expertise d'Intel en semi-conducteurs et la conception HP centrée sur l'utilisateur.

Ce travail conjoint a conduit à la création de plus de 100 modèles d'ordinateurs et la diffusion de plus de 241 millions d'appareils équipés de processeurs Intel au cours des cinq dernières années.

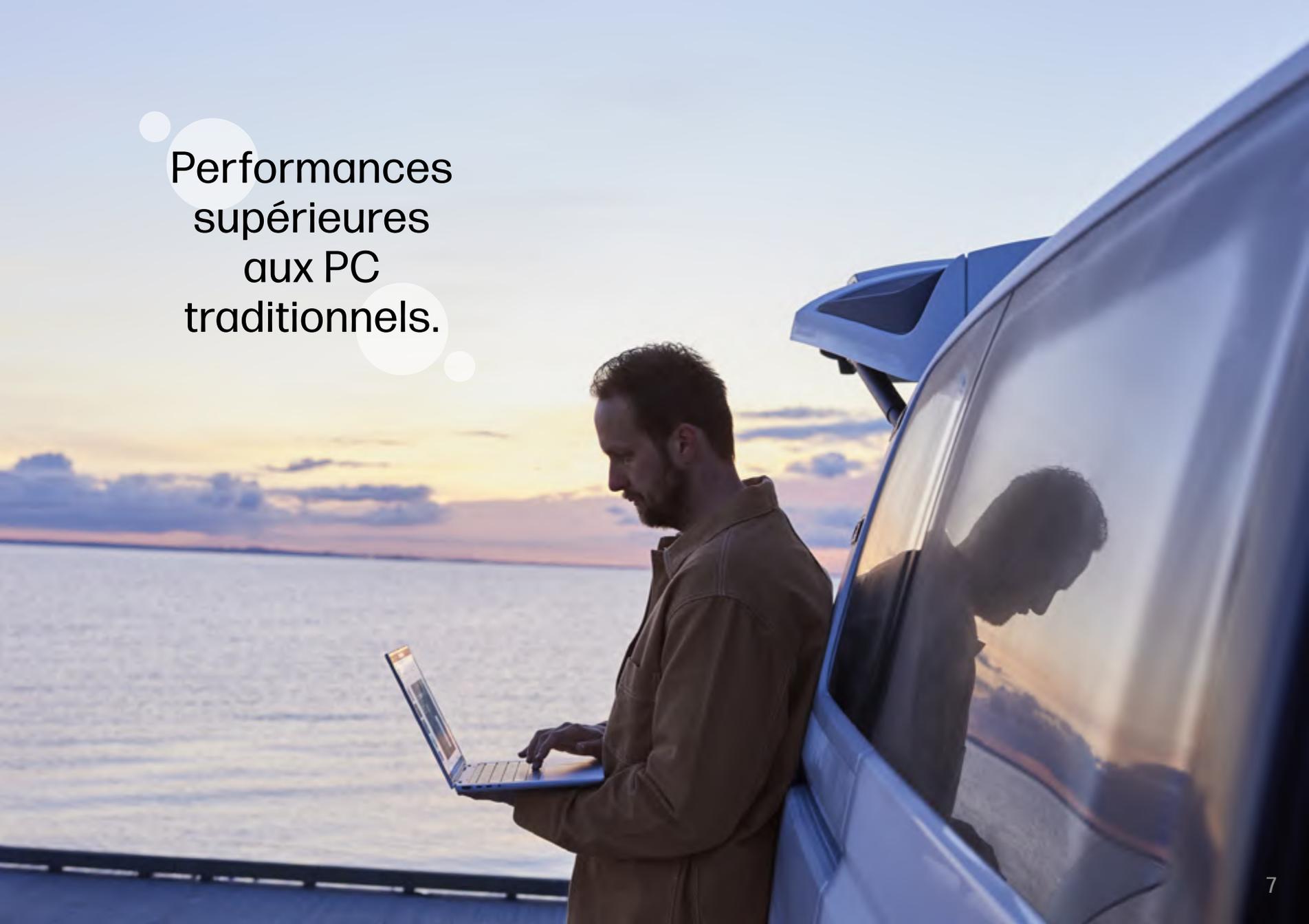
Tout cela, en s'engageant ensemble en faveur de la durabilité en réduisant l'impact environnemental des produits et des opérations ainsi qu'en développant des conceptions économes en énergie.



**Emmanuel Atlani**

Sales Development Manager  
chez Intel

Performances  
supérieures  
aux PC  
traditionnels.



# Home Office



# Home Office

## Enrichir son expérience de travail à domicile

3,6

jours/semaine de télétravail  
en moyenne<sup>1</sup>

31 %

des salariés pratiquent  
le travail à distance<sup>1</sup>

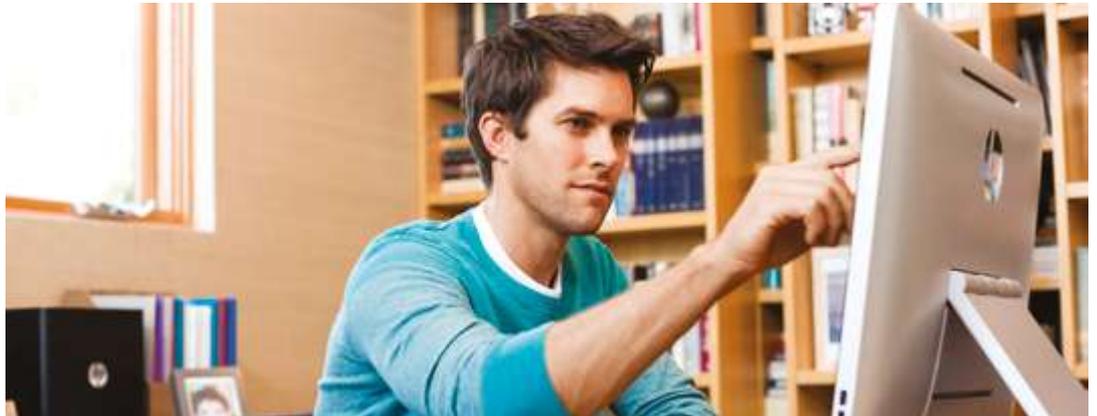
69 %

des dirigeants estiment que le  
télétravail améliore la productivité  
des employés<sup>2</sup>

Le télétravail est désormais une pratique durablement ancrée dans les habitudes des professionnels. Être bien équipé pour travailler efficacement de chez soi n'est plus une option mais un prérequis.

Double écran, clavier, casque...

Autant d'appareils qui améliorent aussi bien le confort que la productivité et pour lesquels HP offre des solutions adaptées.



1. Malakoff Humanis, baromètre annuel Télétravail 2021

2. Malakoff Humanis, baromètre Télétravail et Organisations hybrides 2022

# Les gammes standards

Technologies  
Poly Studio intégrées



Touche d'accès Copilot,  
l'intelligence artificielle  
par Microsoft

## HP ProBook 440 G11

- Écran Full HD 14"
- Processeur jusqu'à Intel® Core™ Ultra 7
- RAM jusqu'à 32 Go
- SSD jusqu'à 1 To
- Wi-Fi 6E, Bluetooth® 5.3



## Écran HP E24 G5

- Écran Full HD 23.8" (60,5 cm)
- Réglage quadri-directionnel
- Antireflet, mode faible lumière bleue (HP Eye Ease)
- Couleurs très précises (couverture sRGB 99 %)
- HDMI, DisplayPort™, USB-A x4, USB-B



## HP Pro Mini 400 G9

- 
- Processeur jusqu'à Intel® Core™ i7
- 
- Disque dur jusqu'à 1 To
- 
- RAM jusqu'à 64 Go
- 
- Jusqu'à Intel® UHD Graphics 770



## Casque filaire Poly Blackwire 5220

- 
- Pour PC / Smartphone / Tablette
- 
- Microphone antibruit
- 
- Certifié Microsoft Teams
- 
- Télécommande intégrée



Clavier filaire multi-  
périphériques HP 405



Souris Bluetooth® HP 245



Webcam HP 325  
à accrocher sur votre écran ou à  
utiliser sur son trépied (en option).



Housse de protection  
HP Renew Business  
(PC à partir de 14")

Des performances professionnelles et boostées par l'IA à un tarif abordable.



## Le coin des workstations

### Station de travail HP ZBook Power G11

Optez pour les performances et la sécurité professionnelles sans sacrifier votre budget IT avec la workstation HP ZBook Power.

Cette puissante machine fait le plein de connectiques et de fonctionnalités avancées pour tout faire : CAO, conception 3D, modélisation, rendus... Tout cela est à votre portée, où que vous soyez.

---

Écran OLED 2K QHD 16"

---

Processeur jusqu'à Intel® Core™ jusqu'à Ultra 9

---

Jusqu'à NVIDIA® RTX™ 3000 Ada (8 Go GDDR6 dédiés)

---

RAM DDR5 jusqu'à 64 Go

---

Stockage SSD jusqu'à 8 To (2 x 4 To)

# Les gammes premium



HP EliteBook 860 G11

- Écran Full HD 16" WUXGA
- Processeur jusqu'à Intel® Core™ Ultra 7
- Carte graphique Intel® Arc™ (H)
- SSD jusqu'à 2 To
- RAM jusqu'à 64 Go

DisplayPort™ : bénéficiez d'un affichage étendu de série en raccordant un deuxième écran grâce à cette connectique.



Écran HP E27U G5

- Écran QHD 27" (68,6 cm)
- Haute-fidélité des couleurs (sRGB 99 %)
- Réglage quadri-directionnel et mode faible lumière bleue
- Temps de réponse : 5 ms GtG (avec surcharge)
- HDMI, DisplayPort™, 3xUSB-A, 2xUSB-C, RJ45

USB-C : un seul câble pour connecter votre écran, vos accessoires et charger votre PC.



HP Elite Mini 800 G9

- Processeur jusqu'à Intel® Core™ i9
- Disque dur jusqu'à 1 To
- RAM jusqu'à 64 Go
- Jusqu'à NVIDIA® RTX™ 3050 Ti (4 Go GDDR6 dédiés)



Oreillette sans fil Poly Voyager 5200

- Technologie WindSmart® (bloque le bruit du vent)
- Système antibruit 4 micros
- Smart Sensor (capteur de port)
- Bluetooth® 5.2



Clavier sans fil double mode HP 975



Souris sans fil HP 935 Creator



Webcam Full HD HP 625  
Cache de confidentialité intégré  
+ compatible Windows Hello



Sac à dos extensible HP  
Renew Executive  
(PC jusqu'à 16")

Gérez vos workflows les plus intenses, partout, tout le temps.



## Le coin des workstations

### Station de travail HP ZBook Fury G11

Véritable monstre de puissance au format mobile, la ZBook Fury peut tout faire (et rapidement !) : flux de travail 3D simultanés et lourds, édition 4K+, analyse de grandes bases de données, machine / deep learning, rendu et simulation, développement de logiciels ou de jeux...

En résumé, ses seules limites seront les vôtres !

---

Écran jusqu'à OLED WQUXGA 16"

---

Processeur jusqu'à Intel® Core™ i9

---

Jusqu'à NVIDIA® RTX™ 5000 Ada (16 Go GDDR6 dédiés)

---

RAM DDR5 jusqu'à 128 Go

---

Stockage SSD jusqu'à 16 To (4 x 4 To)

# Collaboration



# Collaboration

## Les meilleurs outils pour mieux communiquer à distance

91 %

des travailleurs qui pratiquent le travail à distance utilisent des outils de visioconférence (35 % utilisent Microsoft Teams)<sup>1</sup>

20 %

Le taux d'augmentation de la productivité des équipes utilisant une plateforme de collaboration visuelle<sup>2</sup>

80 %

des salariés ont perdu du temps dans leurs réunions hybrides en raison de difficultés techniques<sup>3</sup>

Au bureau, à la maison et partout entre les deux : c'est un fait, les professionnels sont de plus en plus mobiles.

Pour autant, rester connectés à leurs équipes demeure impératif.

Conscient de cet enjeu, HP a développé de nombreuses solutions pour leur permettre de mieux se voir, s'entendre et travailler ensemble. Et ce, où qu'ils se trouvent !



1. Odoxa, Les Français et le télétravail, 2021

2. Cabinet Constellation, The Leading Trends in Visual Collaboration for 2024

3. L'état des lieux du travail hybride, Owl Labs, 2023

# Optimisez votre collaboration

Fonctions HP Dynamic Voice Leveling pour optimiser la clarté vocale & HP AI Noise Reduction pour filtrer les sons parasites



Existe en Slate Blue et en Natural Silver

## HP Dragonfly G4

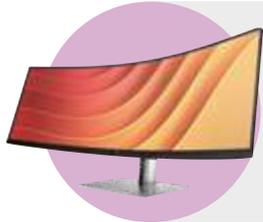
- Écran 13,5" jusqu'à 3K2K OLED
- Processeur jusqu'à Intel® Core™ i7
- SSD jusqu'à 2 To
- RAM jusqu'à 32 Go
- Fonctionnalités de collaboration optimisées par l'IA

La fonction Dynamic Voice Leveling optimise automatiquement le volume du microphone pour améliorer la clarté vocale (portée jusqu'à 3 mètres de l'ordinateur)



## HP EliteOne 870 G9

- Ordinateur AIO Full HD 27" (68,6 cm)
- Processeur jusqu'à Intel® Core™ i9
- SSD >2 To et RAM >64 Go
- Haut-parleurs stéréo B&O (5 W)
- Webcam intégrée



## Écran HP E45C G5

Double écran DQHD incurvé 44,5" (113 cm)

Antireflet ; Hauteur réglable

KVM et technologie Dual Display

HDMI, RJ45, 4 x USB-A, 2 x USB-C, DisplayPort™



## Haut-Parleur Poly Sync 20

Speakerphone avec 3 microphones & audio Full Duplex

Jusqu'à 20 h d'autonomie

Compatible avec des ordinateurs et des smartphones

Batterie intégrée pour recharger son smartphone



Ensemble clavier et souris sans fil HP 655



Webcam 4K Streaming HP 965  
Correction colorimétrique, mise au point, cadrage + double microphone antibruit



Sac à dos HP Travel  
(PC jusqu'à 15,6")

La machine  
idéale pour  
les créateurs,  
concepteurs 3D,  
développeurs et  
data scientists.



## Le coin des workstations

### Station de travail HP ZBook Studio G11

Libérez votre productivité grâce aux derniers processeurs Intel® Core™ Ultra et aux cartes graphiques les plus récentes. De la conception 3D au développement de l'IA, cette workstation offre des performances de pointe, une batterie longue durée, la réduction du bruit pilotée par l'IA ou encore le Wi-Fi 7 pour vous permettre de travailler et collaborer efficacement partout.

---

Écran jusqu'à WQUXGA LED 16"

---

Processeur jusqu'à Intel® Core™ Ultra 9

---

Jusqu'à NVIDIA® RTX™ 3000 Ada/GeForce RTX™ 4070  
(8Go GDDR6 dédiés)

---

RAM DDR5 jusqu'à 64 Go

---

Stockage SSD jusqu'à 4 To

# Travail hybride



# Travail hybride

## Les solutions HP pour mieux travailler en équipe, où qu'on se trouve

**60 %**

des entreprises utilisent  
un modèle hybride<sup>1</sup>

**370 %**

Le taux d'augmentation des postes  
à distance et hybrides proposés  
entre février 2020 et février 2023  
en France<sup>2</sup>

**76 %**

des travailleurs déclarent  
qu'une technologie efficace est  
importante pour réaliser leur travail<sup>3</sup>

Le travail s'est affranchi des seuls murs de l'entreprise. Devenu « hybride », il a dépassé le stade de tendance pour se muer en une réalité vécue par des millions de personnes à travers le monde. HP l'a bien compris et a adapté ses produits en conséquence : outils de collaboration, fonctionnalités de sécurité, gestion simplifiée à distance...

Tout est étudié pour offrir les bonnes technologies et les bons services aux professionnels d'aujourd'hui.



1. Source : EY Future Workplace Index

2. Source : L'essor du travail hybride en France, étude Zoom

3. Source : L'état des lieux du travail hybride, Owl Labs, 2023

## HP Elite X360 1040 G11

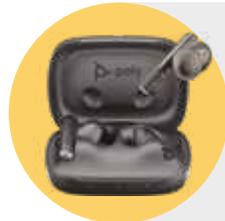
- Écran 14" jusqu'à 2,8K
- Conception convertible X360
- Processeur jusqu'à Intel® Core™ Ultra 7
- Webcam 5MP + 4 haut-parleurs Poly Studio
- Autonomie longue durée grâce à l'IA
- Suite HP Wolf Pro Security Edition



Technologies Poly Studio : utilisez vos casques Bluetooth® sans dongle USB !



Couleur Glacier Silver



## Écouteurs sans-fil Poly Voyager Free 60 UC

Jusqu'à 24 h d'autonomie en écoute

Trois microphones par oreillette

Système hybride d'annulation active du bruit (ANC)

Étui de charge de base



Clavier compact Bluetooth® HP 355



Souris silencieuse multi-périphériques rechargeable HP 715



Sac à dos HP Renew Executive (PC jusqu'à 15,6")

Le parfait  
compromis  
entre le PC  
premium et la  
workstation !



## Le coin des workstations

### Station de travail HP ZBook Firefly

Plus performante qu'un simple PC, la station de travail HP ZBook Firefly est idéale pour traiter les flux de travail 2D et 3D légers, la photographie et les applications bureautiques.

Profitez de la puissante combinaison des processeurs Intel®, des cartes graphiques NVIDIA® et de Windows 11 Professionnel pour décupler votre productivité !

---

Écran IPS WUXGA 16"

---

Processeur jusqu'à Intel® Core™ Ultra 7

---

GPU jusqu'à NVIDIA® RTX™ A500 (4 Go GDDR6)

---

RAM DDR5 jusqu'à 64 Go

---

Stockage SSD jusqu'à 2 To

Webcam HD intégrée, jusqu'à 5 MP



Touche d'accès Copilot, l'intelligence artificielle par Microsoft

## HP EliteBook 640 G11

- Écran 14" WUXGA
- Processeur jusqu'à Intel® Core™ Ultra 7
- Webcam jusqu'à 5 MP
- Suite HP Wolf Pro Security Edition



Écran HPE27k G5 (vendu séparément)

## HP Pro Mini 400 G9

- Desktop Mini
- Processeur jusqu'à Intel® Core™ i7
- Disque dur jusqu'à 1 To
- RAM jusqu'à 64 Go
- Jusqu'à Intel® UHD Graphics 770

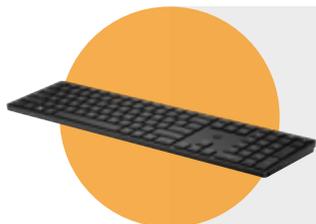
## Clavier sans-fil programmable HP 455

Jusqu'à une vingtaine de touches programmables

Jusqu'à 60 % composants recyclés

Jusqu'à 20 mois autonomie de batterie

Pieds réglables jusqu'à 6 degrés



## Casque Poly Voyager Surround 80 UC

Son immersif (technologie ANC adaptatif)

Micro-casque Bluetooth® circum-aural

Système antibruit

Jusqu'à 21 h d'autonomie en conversation



Chargeur pour ordinateur portable HP 65 W GaN USB-C



Souris Bluetooth® programmable HP 425



Hub USB-C multiport universel HP



Tote bag convertible HP (PC jusqu'à 14,1")





Travaillez  
efficacement  
d'où vous voulez !

# Office of the future



# Office of the future

## Le monde du travail évolue, les solutions HP aussi

89 %

des salariés estiment que les technologies obsolètes nuisent à la productivité de leur entreprise<sup>1</sup>

70 %

des salariés déclarent qu'ils utiliseraient l'IA pour alléger leur charge de travail<sup>2</sup>

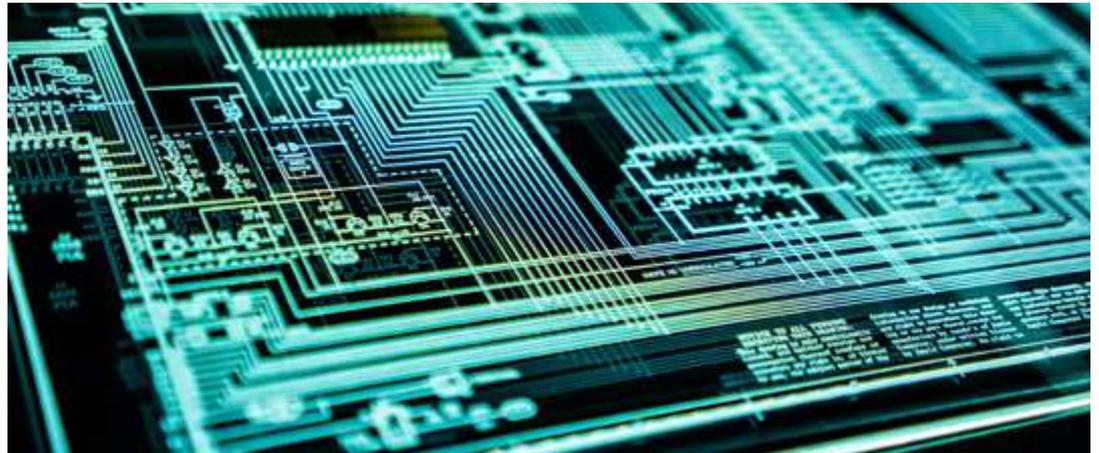
66 %

des organisations voient un risque accru en matière de cybersécurité lorsqu'elles utilisent un modèle de travail à distance<sup>3</sup>

Les usages professionnels ont profondément changé depuis la crise sanitaire. Le futur du travail est déjà là, et les technologies doivent s'adapter à ce nouveau paradigme.

Connectivité, collaboration, autonomie, cybersécurité...

Autant d'éléments étroitement liés à cette nouvelle organisation du travail qui trouvent réponse dans les produits et technologies développés par HP !



1. Source : The Future of Digital Work, Adobe

2. Source : Will AI fix Work? Work trends index annual report, Mai 2023

3. Source : Securities and Exchange Commission

# HP : des équipements *futureproof*\*



HP EliteBook 830 G11

- Écran 13" WUXGA
- Processeur jusqu'à Intel® Core™ Ultra 7
- Webcam 5 MP
- Fonctions de collaboration avancées
- Connectivité 5G & WiFi 6E



Écran de conférence  
HP Série 7 Pro

- Écran IPS Black WUHD 39,7" (100,8 cm)
- Format incurvé ultra-large 5K: 2K (5120 x 2160)
- 1,07 milliard de couleurs
- Haut-parleurs et webcam 4k intégrés
- HDMI, DisplayPort™, RJ45, 2x Thunderbolt™ 4, 4x USB-A



HP Elite 800 SFF G9

- Processeur jusqu'à Intel® Core™ i9
- Disque dur ou SSD jusqu'à 2 To
- RAM jusqu'à 128 Go
- Jusqu'à NVIDIA® T400 (4 Go GDDR6 dédiés)



Casque sans fil DECT Savi 8420 UC

- Compatible ordinateur, téléphone fixe, smartphone et tablette
- Qualité audio DSP
- Microphone anti-bruit, ANC & technologie SoundGuard
- Jusqu'à 180 m de portée



Clavier ergonomique  
HP 965



Souris verticale sans-fil  
ergonomique HP 925



Station d'accueil HP  
USB-C G5 Thunderbolt



Housse de protection HP  
Renew Executive  
(PC jusqu'à 14,1")

L'alliance  
parfaite  
de la puissance  
et de la  
polyvalence !



## Le coin des workstations

### Station de travail HP Z6 G5

Production virtuelle, rendu 3D, intelligence artificielle ou encore machine learning... la HP Z6 G5 est un véritable concentré de performance.

Son puissant processeur Intel® Xeon®, sa capacité à accueillir plusieurs cartes graphiques, sa sécurité complète et sa fiabilité à toute épreuve font d'elle une machine idéale pour satisfaire les utilisateurs les plus exigeants.

---

Processeur Intel® Xeon® W9 (jusqu'à 36 cœurs)

---

GPU : 3 NVIDIA® (RTX™ 6000 Ada)

---

Compatible avec Windows 11 Professionnel, WSL2 et Linux®

---

RAM DDR5 jusqu'à 1 To

---

Stockage jusqu'à 12 To

# Solutions de visioconférence HP | Poly



# Solutions de visioconférence HP | Poly

## Mieux collaborer dans un monde hybride

**63 %**

des utilisateurs finaux dans le monde rencontrent régulièrement des problèmes lors de conversations business régulièrement dus à une mauvaise qualité de son<sup>1</sup>

**37 %**

du temps de travail des salariés est passé en réunion (en moyenne)<sup>2</sup>

Lorsque les collaborateurs sont à distance les uns des autres, une bonne qualité de son et d'image est primordiale pour faciliter les échanges.

Les barres de visioconférences HP | Poly constituent des solutions tout-en-un pour les salles de réunion de toutes tailles. Dotées des dernières technologies et boostées à l'IA, elles sont désormais des outils indispensables pour optimiser la collaboration en mode hybride.



1. Source : EPOS, Understanding sound expériences

2. Source : Reclaim.ai



## Barre de visioconférence Poly Studio R30 / R30+

La solution stratégique optimale pour les  
petites salles de réunion !  
(2 - 4 personnes)

- Plug & Play USB
- Caméra 4K UHD
- Champ de vision à 120° à cadrage automatique
- 3 micros intégrés et haut-parleur puissant
- Technologies IA (suppression écho & bruit de fond)



*Le Poly Studio R30+  
comprend  
le Poly Studio R30  
+ HP USB-C Dock G5  
+ télécommande  
Bluetooth®*



## Barre de visioconférence Poly Studio USB

Parfaitement calibrée pour les salles  
de réunion de taille moyenne.  
(4 - 8 personnes)

- Plug & Play USB
- Caméra 4K UHD
- Champ de vision à 120° à cadrage automatique
- 6 micros intégrés et haut-parleur puissant
- Technologies IA (suppression écho & bruit de fond)



*Télécommande Bluetooth®  
Poly Studio fournie*

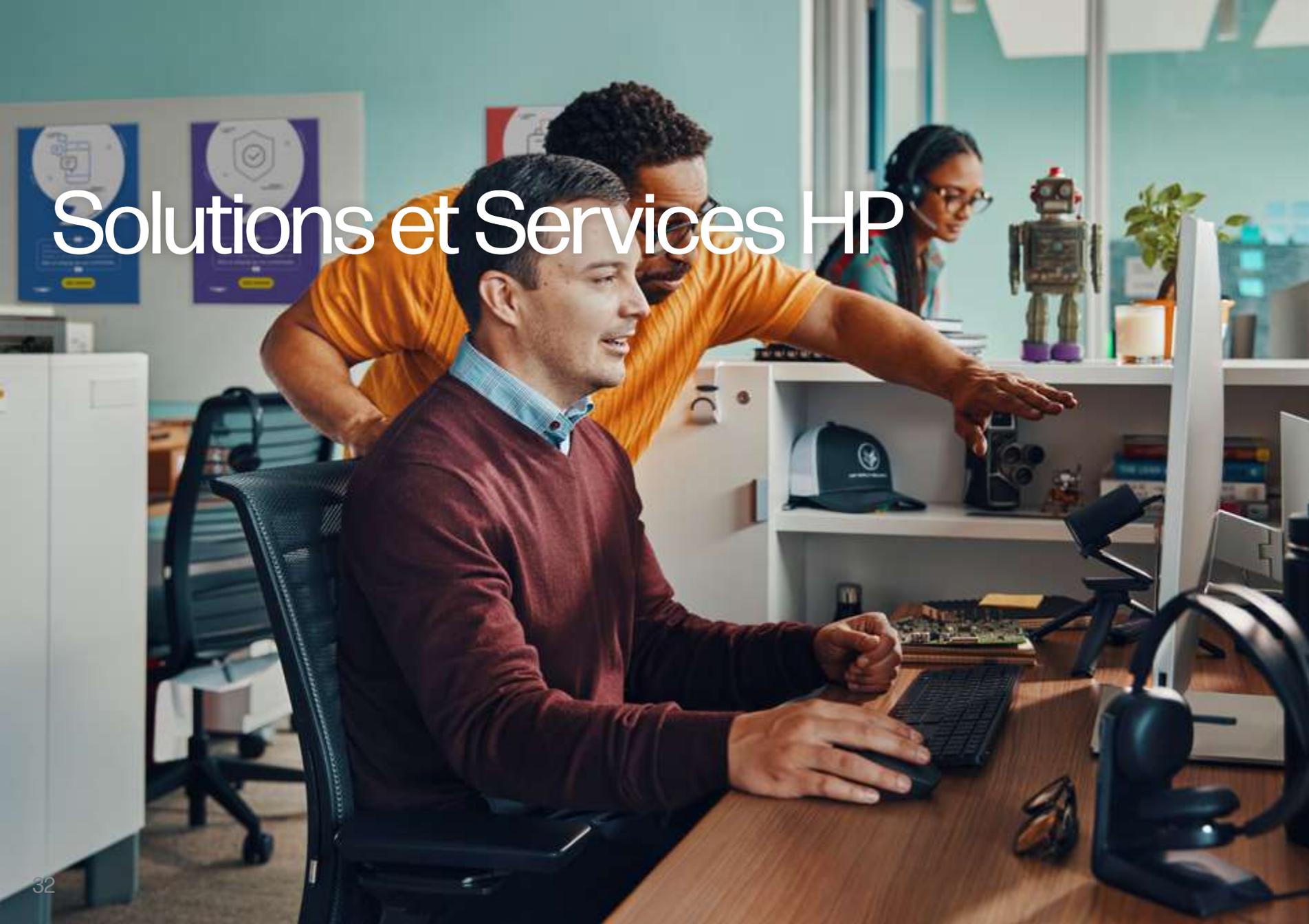


*Fixations multiples*



Une image fluide  
et un son clair  
incomparables.

# Solutions et Services HP



# Solutions et Services HP

Toute une gamme de solutions & services pour accélérer la transformation de votre entreprise

L'offre HP va bien au-delà du matériel informatique.

Elle représente tout un écosystème de solutions et de services destinés à optimiser votre quotidien professionnel :

- Vous protéger à chaque étape de l'utilisation de vos terminaux PC & Print avec HP Wolf Security ;
- Assurer vos arrières en cas d'incident avec une gamme complète de services de support ;
- Limiter l'impact carbone des appareils que vous utilisez et valoriser au maximum leur cycle de vie.

L'alliance de produits performants et de services savamment étudiés pour répondre aux besoins des entreprises modernes vous permet ainsi de maximiser votre productivité et d'atteindre vos objectifs.



# HP Wolf Security



## Sécurité professionnelle multicouche pour les entreprises de toute taille

79 %

des menaces identifiées  
par HP Wolf Security ont été  
envoyées par courrier électronique  
au 2<sup>e</sup> trimestre 2023<sup>1</sup>

85 %

des violations de données sont  
dues à une erreur humaine<sup>2</sup>

34 %

des TPE/PME/ETI ont été victimes  
de ransomwares\* en 2023  
(ainsi que 24 % des collectivités  
territoriales/locales)<sup>3</sup>

La suite HP Wolf Security offre une solution de sécurité intégrale des terminaux pour protéger votre entreprise.

La cyber-résilience de votre matériel est assurée jusqu'au cloud, grâce à de multiples couches de sécurité. L'isolation des terminaux bloque les menaces qui échappent aux solutions NGAV<sup>4</sup> et EDR<sup>5</sup>.

La gestion des risques informatiques est intégrée pour moins d'alertes et de faux positifs, moins d'analyses et de résolutions d'incidents. Vos équipes peuvent ainsi travailler sans inquiétude, où qu'elles soient, grâce à une protection continue.

En cas d'incident, HP Wolf Security permet une reprise d'activité rapide pour minimiser l'impact sur votre entreprise.



1. Source : Threat Insights Report Q2/2023, HP Wolf Security

2. Source : rapport d'enquête sur les compromissions de données (DBIR), Verizon

3. Source : [Panorama de la cybermenace 2023](#)

4. Next-Generation Antivirus

5. Endpoint Detection and Response

\* ransomware = rançongiciel

# HP Wolf Security

Une suite de cybersécurité intégrale qui vous protège à tout moment



Attaque du firmware



Piratage visuel



PC perdus ou volés



Attaques par phishing et rançongiciels



## SURE ACCESS

Accès sécurisé aux serveurs (RDP, RDS, SSH, CITRIX)



## SURE CLICK

Isolation des logiciels malveillants utilisant le Web ou les pièces jointes



## SURE VIEW

Protection contre les regards indiscrets



## WOLF CONNECT

Géolocalisation, verrouillage et effacement



AVANT - REDUIRE LA PROBABILITE D'ATTAQUE

Dans/Au dessus de l'OS



APRES - REDUIRE L'IMPACT

Sous l'OS



HP WOLF SECURITY



En standard



En option



## TAMPERLOCK

Détection des intrusions physiques



## SURE ADMIN

Sécurisation des paramètres sensibles du micrologiciel



## SURE START

Intégrité/authenticité du BIOS et accès sans Mot de Passe



## SURE RECOVER

Restauration rapide et sécurisée de l'image



certification  
ANSI-CSPN-2021-30

## HP Sure View



HP Sure View protège les informations sensibles de votre écran vis-à-vis des regards latéraux (dans le train ou l'avion par exemple).

Cette fonction peut être facilement désactivée ou activée à l'aide d'une simple touche ou automatisée en fonction du contexte.

## HP Wolf Connect



HP WOLF SECURITY

HP Protect and Trace avec Wolf Connect permet au service IT de gérer et protéger le contenu des ordinateurs en cas de vol ou de perte même lorsqu'ils sont déconnectés d'Internet ou hors tension. La solution permet de géolocaliser une machine, la verrouiller et effacer toutes ses données si besoin.

## HP Sure Click Enterprise



HP Sure Click Enterprise offre une isolation basée sur une approche Zero-Trust, conteneurisant les menaces dans des micro-machines virtuelles. Il génère des alertes de menaces en temps réel pour les analystes SOC et protège des vecteurs d'attaques courants comme les pièces jointes aux emails et les liens de phishing. Le tri des menaces, l'identification et la résolution sont ainsi accélérés, et les rapports peuvent être facilement partagés et intégrés aux systèmes SOC existants.

# Services de support matériel HP



# Services de support matériel HP

## 2 niveaux de services pour bénéficier d'une assistance sur-mesure

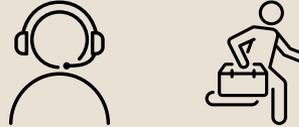
Aucune entreprise n'est à l'abri d'une défaillance de son matériel. Lorsque cela arrive, une assistance adaptée et réactive est essentielle pour résoudre l'incident au plus vite et préserver la productivité des collaborateurs !

Les HP Care Packs changent de noms et se déclinent désormais en 2 formules évolutives :

HP Support Premium et Premium+.

Il est possible d'ajouter des options aux supports HP Premium et Premium+, pour les voyageurs en déplacement (couverture internationale, pour récupérer les supports défectueux contenant des données sensibles ou pour faire face aux dommages accidentels.

### Support HP Premium



Un support IT rapide, dès que vous en avez besoin

Remettez-vous au travail rapidement grâce à un support à distance expert ou à un technicien qui se déplace sur site pour réparer votre appareil.

### Support HP Premium+



Évitez les interruptions grâce au support prédictif

Limitez les temps d'arrêts grâce à un service d'analyse prédictive propulsé par l'IA, à l'automatisation ainsi qu'à un service de support proactif disponible à tout moment pour une résolution ultra-rapide.

# Services de support matériel HP

		  <b>Premium support</b>	   <b>Premium+ support</b> <small>( HP Active Care )</small>
		Intervention sur site J+1	Surveillance de l'état de santé du matériel & intervention sur site
Exécution du service	<b>Déclaration de l'incident</b>	24 heures, 7 jours par semaine via web Par tél : 9 heures, 5 jours par semaine	24 heures, 7 jours par semaine via web ✓ Accès prioritaire (ligne dédiée) ✓ Création ticket automatisé
	<b>Assistance à distance</b>	9 heures, 5 jours par semaine	24 heures, 7 jours par semaine, Assistance téléphonique et en ligne
	<b>Délai d'intervention</b>	Jour ouvrable suivant	Jour ouvrable suivant / Planification flexible
Contenu du service	<b>Niveau de service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Assistance à distance</li> <li>✓ Réparation sur site</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Assistance à distance</li> <li>✓ Réparation sur site</li> </ul>
	<b>Services Inclus</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Surveillance de l'état de santé du matériel</li> <li>✓ Tableau de bord des Analyses Prédictives</li> <li>✓ Résolution Proactive des problèmes</li> <li>✓ Alertes utilisateur final</li> <li>✓ Automatisation des tickets</li> </ul>
	<b>Options disponibles</b>	Protection Dommages Accidentels (ADP) Rétention Médias Défectueux (DMR) ✓ Couverture Internationale (Travel) ✓ Support des Accessoires (Solution Care Pack)	Protection Dommages Accidentels (ADP) Rétention Médias Défectueux (DMR) Couverture Internationale (Travel) Support des Accessoires (Solution Care Pack)
Durée de couverture		3 Ans 4 Ans 5 Ans	3 Ans 4 Ans 5 Ans

Une assistance  
efficace où  
que vous soyez  
avec le service  
de support HP.



# RSE HP

A close-up photograph of several people's hands stacked together in a circle, symbolizing unity and teamwork. The hands are of various skin tones and are wearing different colored knitted sleeves: red, orange, green, blue, and white. One hand has a ring on the ring finger. The background is blurred, showing more people and what appears to be a wooden floor.

## Un engagement responsable sur tous les fronts

**94 %**

des entreprises sont susceptibles d'utiliser des services de compensation carbone pour atteindre leurs objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre.<sup>1</sup>

**Jusqu'à 77 %**

d'empreinte carbone en moins pour les ordinateurs portables reconditionnés comparée à celle des ordinateurs neufs.<sup>2</sup>

**77%**

des entreprises ou administrations de plus de 500 personnes ont déjà recours à l'intégration de critère RSE dans leurs appels d'offre.<sup>3</sup>

L'objectif de HP : être l'entreprise technologique la plus juste et la plus durable au monde. Pour cela, nous multiplions les initiatives pour combattre le dérèglement climatique, protéger les droits humains et accélérer l'équité numérique.

Les deux services présentés ici contribuent à une consommation plus responsable et alignés avec l'économie circulaire, afin de compenser l'empreinte carbone des produits.



1. Source : [HP Greenhouse Emission Reduction Research Results, Dynata, janvier 2022](#)

2. Source : [Évaluation de l'impact environnemental d'un ensemble d'ordinateurs reconditionnés, ADEME, Septembre 2022](#)

3. Source : [Observatoire de la RSE et du numérique responsable, Décembre 2022](#)

## HP Carbon Neutral



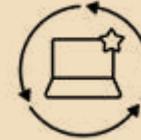
### Compenser l'empreinte carbone des produits HP

Certains de nos produits sont certifiés HP Carbon Neutral®.

Cette certification signifie que HP s'engage à participer à des projets de développement durable afin de compenser l'impact carbone de votre parc informatique estimé durant son cycle de vie, mais aussi celles de la fabrication, du transport, de l'utilisation et même de la fin de service.

Les évaluations du cycle de vie sont validées par une tierce partie conformément aux normes ISO 14040 et ISO 14044 et sont utilisées par HP pour comprendre l'empreinte carbone totale des produits systèmes personnels de HP. En utilisant ces données, ainsi que les informations propres à chaque client (par exemple, le lieu de livraison du produit, le portefeuille de produits), nous calculons les émissions carbone totale pour la flotte d'un client. HP achète et retire ensuite des compensations carbone, par l'intermédiaire de Climate Impact Partners qui certifie les services informatiques neutres en carbone de HP conformément à son protocole de neutralité carbone. Pour plus d'informations, consultez notre protocole carbone neutre : [c'est ici](#). Pour plus de détails consultez ce document : [c'est ici](#).

## HP Revitalize



Des PC reconditionnés pour vous aider à atteindre vos objectifs durables

Les ordinateurs HP Revitalize font l'objet d'un processus de reconditionnement rigoureux afin d'assurer des performances et une fiabilité optimale : réparations fonctionnelles et esthétiques, travaux de peinture et de polissage, remise en état des pièces endommagées et mises à niveau.

# PC HP G11 : l'IA au cœur de l'expérience !



# PC HP G11 : l'IA au cœur de l'expérience !

## Décuplez votre productivité avec intelligence

Les nouveaux PC HP G11 marquent une véritable révolution par rapport à leurs prédécesseurs grâce à l'intégration de plusieurs fonctionnalités reposant sur **l'intelligence artificielle**. L'objectif : améliorer toujours plus votre expérience informatique au quotidien !

### Touche Microsoft Copilot

Directement intégrée au clavier, la touche d'accès à Microsoft Copilot met la puissance de l'IA à portée de vos doigts. Une simple pression sur celle-ci ouvre la fenêtre de prompt et vous permet de **booster votre créativité et votre productivité !**

### Performances améliorées

L'intelligence artificielle décuple les performances des nouveaux modèles G11, notamment dans le domaine de **la création de contenu et de la collaboration**.

Sur les HP 1040

**Jusqu'à 80 %  
de performance  
graphique en plus**

Amélioration d'une génération  
à l'autre avec un processeur  
Intel® Core™ Ultra 7.<sup>1</sup>

**Jusqu'à 132 % plus  
de rapidité en  
montage vidéo  
assistée par l'IA**

Montage vidéo AI  
avec Adobe Premiere Pro Beta.<sup>2</sup>

**Jusqu'à 38 % d'énergie  
en moins en utilisation  
collaborative**

Mesuré en se basant sur la puissance du boîtier  
SoC lors d'un appel à 10 personnes dans MS Teams  
avec Windows Studio Effects sur le NPU du Intel®  
Core™ Ultra 165H par rapport au Intel® Core™ i7  
1370P 13<sup>e</sup> Gen.<sup>3</sup>

1, 2 & 3. Source : [c'est ici](#).

## Collaboration : montrez-vous sous votre meilleur jour

### Technologies Poly Studio



La fonction HP Dynamic Voice Levelling optimise la clarté de la voix et permet de capter les voix jusqu'à 3 mètres de distance de l'ordinateur.

HP Dynamic Color Tuning ajuste la balance automatique des couleurs et des blancs de la caméra pour obtenir des couleurs plus naturelles.

La réduction du bruit basée sur l'IA filtre les bruits de fond entrants et sortants (abolements, froissements de papier, sirènes, bruits de tondeuse...), pour une expérience de conférence téléphonique améliorée.



### Effets Windows Studio

Background Blur crée un flou d'arrière-plan qui réduit les distractions et aide vos interlocuteurs à rester concentré sur vous.

Eye Contact ajuste automatiquement l'orientation de vos yeux lors d'un appel vidéo pour simuler un contact visuel avec la caméra.

Automatic Framing zoome et recadre automatiquement l'image lorsque vous vous déplacez.

## HP Smart Sense : plus de performance, moins de bruit et de chaleur

La technologie HP Smart Sense (disponible sur les séries EliteBook 800 & 1000) optimise intelligemment la gestion thermique et énergétique de votre PC en fonction de votre utilisation afin d'obtenir le meilleur équilibre entre performances et confort d'utilisation.

### Une autonomie prolongée grâce à l'IA

Les fonctionnalités Battery Health Manager, Intelligent Hibernate ou encore Instant On + Auto Lock and Awake optimisent intelligemment l'utilisation de la batterie. Grâce à elles, l'autonomie des séries 1000 peut s'étendre jusqu'à 21 heures en utilisation normale, 8 h en appel vidéo ou encore 29 heures en lecture vidéo.



### Nouveaux processeurs Intel® Core™ Ultra avec IA intégrée

Les processeurs Intel® Core™ Ultra intègrent un NPU (Neural Processor Unit ou « accélérateur de réseau neuronal » en français). Bien que le CPU et le GPU intègrent l'IA, le NPU est conçu spécifiquement pour cela et dispose d'un grand nombre de cœurs dédiés à cet effet.

Les systèmes équipés d'un NPU offrent ainsi de meilleures performances et des expériences uniques basées sur l'IA.

# Les montées en gamme



## HP 200R G9



Restez connectés grâce à une technologie puissante.

- Fonctionnalités professionnelles essentielles & tarif contenu

## ProBook 400 G11



Appareils abordables conçus avec des fonctionnalités de catégorie entreprise et conception durable.

- Châssis aluminium
- HP Sure Run & Sure Recover
- MIL-STD : plus grande durabilité
- Deux USB Type-C® multifonctions

## EliteBook 600 G11



Le premium pour tous les employés & tous les modes de travail hybrides. Sécurité, manageabilité et options de configuration.

- Gestion Intel vPro & vPro Essentials
- Option Smart card / NFC
- Jusqu'à 64 Go DDR5 / 2To SSD
- Thunderbolt™
- HP Sure View

## EliteBook 800 G11



La référence pour les entreprises, avec des performances, une connectivité et une collaboration de haut niveau.

- Châssis plus compact
- Collaboration améliorée
- Audio amélioré & amplis discrets
- Connectivité 5G
- Dynamic color tuning
- Capteurs de lumière ambiante et de couleur
- HP Sure Recover intégré
- Option d'écran QHD+ OLED
- Intel EVO

## EliteBook 1000 G11



Des appareils ultra-légers pour travailler et collaborer en toute liberté, de n'importe où.

- Nouvelle identité & couleur distinctive
- Super léger
- Batterie 68 Whr
- Trois ports USB Type-C®
- Facilité d'entretien (batterie sans vis)
- HP Auto Lock and Awake

## Dragonfly G4



Travaillez en toute confiance, où que vous soyez, grâce à un PC élégant, léger et durable.

- Plus léger : à partir de 0,99 kg
- Format 3:2
- Coloris différenciant Natural Silver / Slate Blue
- Obturateur de webcam électronique

## HP Série 200 G9



Des ordinateurs de bureau d'entrée de gamme pour les besoins informatiques essentiels.

- Dernières technologies de processeurs
- Fonctionnalités professionnelles basiques

## HP Série Pro 400 G9



Des ordinateurs de bureau et tout-en-un configurables pour votre entreprise en croissance.

- Sécurité et manageabilité pour les entreprises qui se développent (+ HP Sure Start)
- Gestion grâce aux options Intel vPro
- MIL-STD : plus grande durabilité

## HP Elite Série 800 G9



Un design innovant et des expériences puissantes en matière de travail hybride.

- Fonctionnalités de collaboration améliorées (tout-en-un)
- Silencieux (HP Run Quiet Design 2.0)
- Modern Stand-by
- HP Auto Lock and Awake (tout-en-un)
- Puissance de calcul la plus élevée (Tour)

### Série 3 (ancien P G5)



Un écran abordable et basique.

Résolutions : Full HD - QHD  
Moniteur incurvé : WQHD Mode faible lumière bleue (HP Eye Ease), 75 % NTSC 3 côtés sans bordure et support ergonomique à 2 positions

VGA, HDMI 1.2, Display Port 1.2, USB-C 65w, réglable sur série Pxxh : jusqu'à 100 mm

### Série 5 (ancien E G5)



Un écran confortable et durable pour lier productivité et bien-être.

Résolutions : Full HD - WUXGA - QHD - UHD4K

Moniteur incurvé : WQHD - DQHDHW HP Eye Ease + taux de rafraîchissement de 75 Hz, 99 % sRGB

3 côtés sans bordure et support ergonomique à 4 positions

Display Port 1.2, HDMI 1.4, 4x USB, USB-C 65w et RJ45

Webcam Pop-up

### Série 7 Pro



Un design élégant et des couleurs flamboyantes pour des performances premium.

Resolution optimale : jusqu'à 5K:2K

Displays incurvés : WQHD - UWQHD+ - WUHD

Mode faible lumière bleue (HP Eye Ease)

Couleur prédéfinie calibrée 99 % sRGB et 95 % DCI-P3, HP DreamColor (option)

4 côtés sans bordure et support ergonomique 4 positions Display Port 1.4 In/Out, HDMI 1.4, 4x USB, USB-C 100w, Thunderbolt™ 3/4, RJ45, KVM

## De la puissance pour chaque besoin.

De l'analyse et visualisation de données au rendu en temps réel, en passant par la conception/animation 3D, les stations de travail Z by HP gèrent les flux de travail professionnels les plus lourds.

Z1



Jusqu'à 24 cœurs

Processeur Z1 :  
I3, I5, I7, I9 Intel®  
Core™ - 14<sup>e</sup>  
génération

Jusqu'à 2 GPUs  
milieu de gamme

Z2



Jusqu'à 24 cœurs

Tower/SFF/Mini :  
Intel® Core™ : I5, I5K,  
I7, I7k, I9, I9k

2 GPUs haut de  
gamme (Tour)

1 GPU haut de  
gamme (SFF)

1 GPU haut de  
gamme (Mini)

Z4  
Z4 Rack



Jusqu'à 24 cœurs

2 GPUs haut de  
gamme

1 GPU haut de  
gamme (Z4R)

Z6



Jusqu'à 36 cœurs

3 GPUs haut de  
gamme

Z8



Jusqu'à  
2x 32 cœurs

2 GPUs haut  
de gamme

Z8 Fury



Jusqu'à  
56 cœurs

4 GPUs haut  
de gamme



## Coûts, performances et mobilité,

le tout avec des fonctionnalités de collaboration améliorées et des options d'affichage époustouflantes.

### Firefly 14" & 16"



Jusqu'à 16 cœurs (U/H)

1 GPU d'entrée de gamme

### Power 16"



Jusqu'à 16 cœurs (U/H)

1 GPU haut de gamme

### Studio 16"



Jusqu'à 16 cœurs (H)

1 GPU haut de gamme

### Fury 16"



Jusqu'à 24 cœurs (HX)

1 GPU haut de gamme



Copyright 2024 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services.

Aucune information contenue dans ce document ne doit être considérée comme constituant une garantie additionnelle. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles constatées dans ce document. Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par HP Inc. Microsoft, Windows et le logo Windows sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Intel, le logo Intel, Intel Core et Core Inside sont des marques commerciales d'Intel Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

